



شهرداری بندرعباس

بسمه تعالی

عنوان مدرک: روش اجرایی ارائه خدمات فناوری اطلاعات در حوزه شبکه،

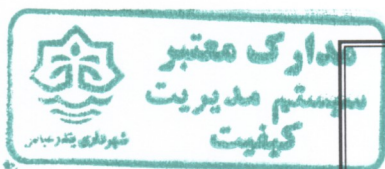
مراکز داده و سخت افزار

حوزه: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

کد مدرک: PP102

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده
فاطمه اهل کوت	محمد مهدی جهانبخش	عباس امینی زاده
معاون سازمان	معاون برنامه ریزی و توسعه منابع انسانی	شهردار بندرعباس
تاریخ و امضا	تاریخ و امضا	تاریخ و امضا

شماره	تاریخ	شرح تغییرات
بازنگری	بازنگری	
..		



محمد مهدی جهانبخش	نام و امضاء نماینده مدیریت
-------------------	----------------------------

۱- هدف و دامنه کاربرد

این دستورالعمل با هدف قاعده مند نمودن و ایجاد هماهنگی و وحدت رویه در ارائه خدمات فناوری اطلاعات در حوزه شبکه، مراکز داده و سخت افزار و حصول اطمینان از عملکرد مناسب شبکه، مراکز داده و سخت افزار ایجاد شده است.

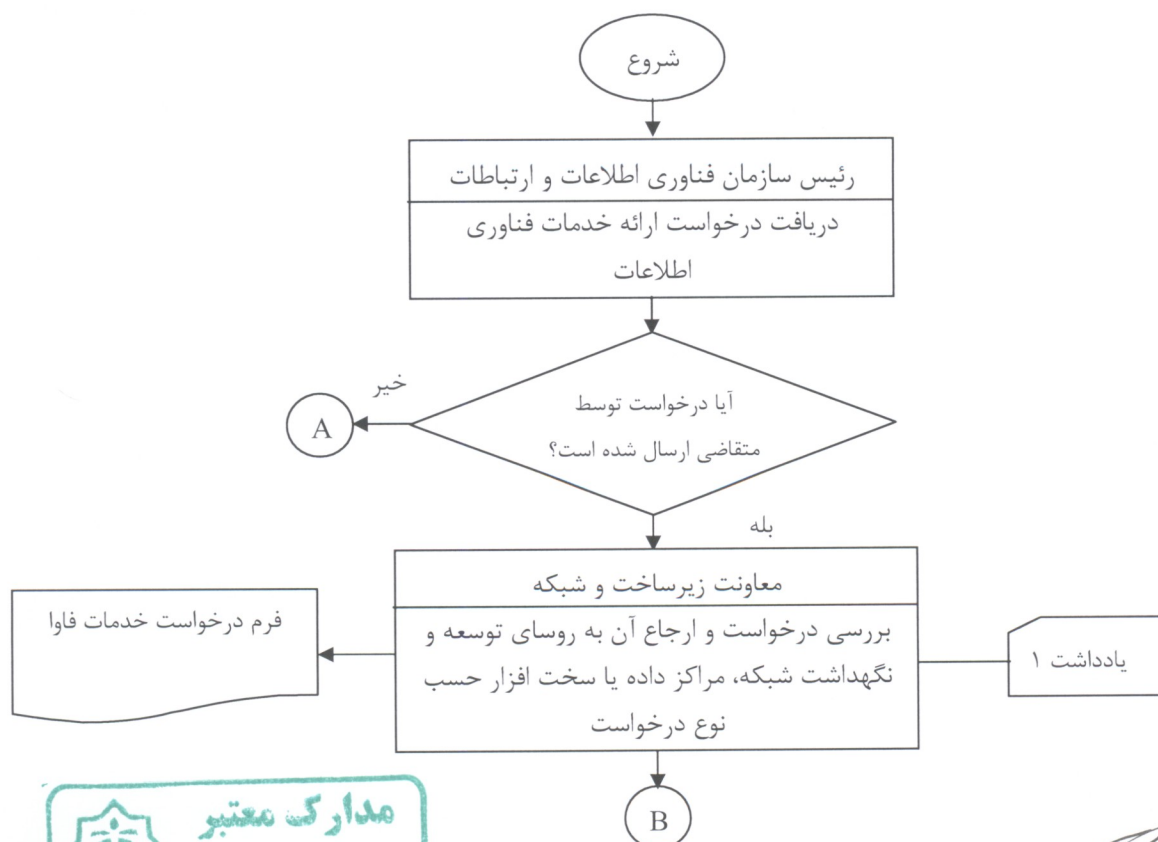
۲- مسئولیتها و اختیارات

- ۱-۲- معاونت برنامه ریزی و توسعه منابع انسانی مسئول نظارت عالیه بر روش اجرایی میباشد.
۲-۲- مسئولیت رعایت مفاد این روش اجرایی به عهده رئیس سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات میباشد.

۳- تعاریف

۴- مراجع

۵- شرح فعالیتها (روند عملیات)



روش اجرایی ارائه خدمات فناوری اطلاعات در حوزه شبکه، مراکز داده و سخت افزار

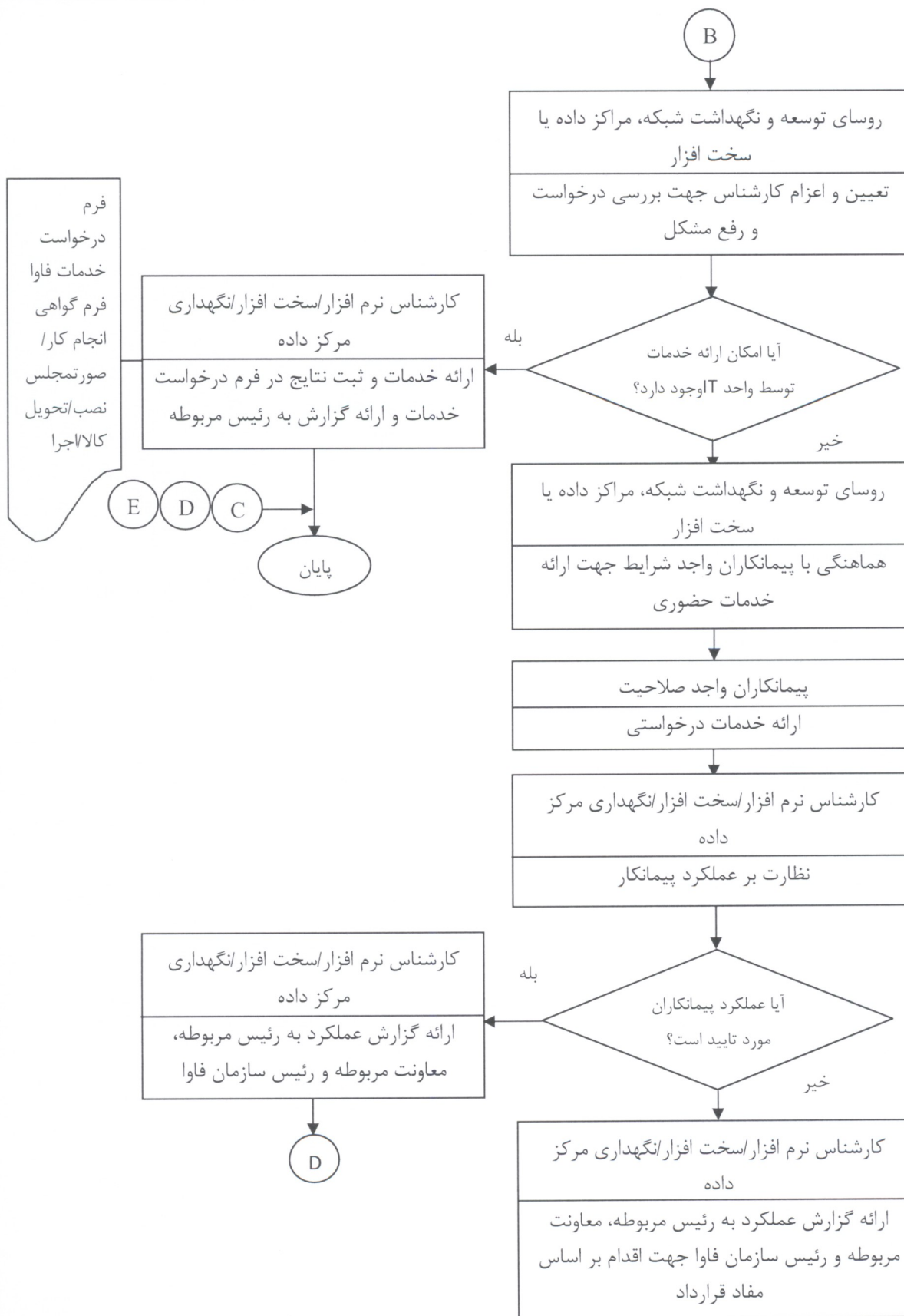
PP102

کد مدرک:

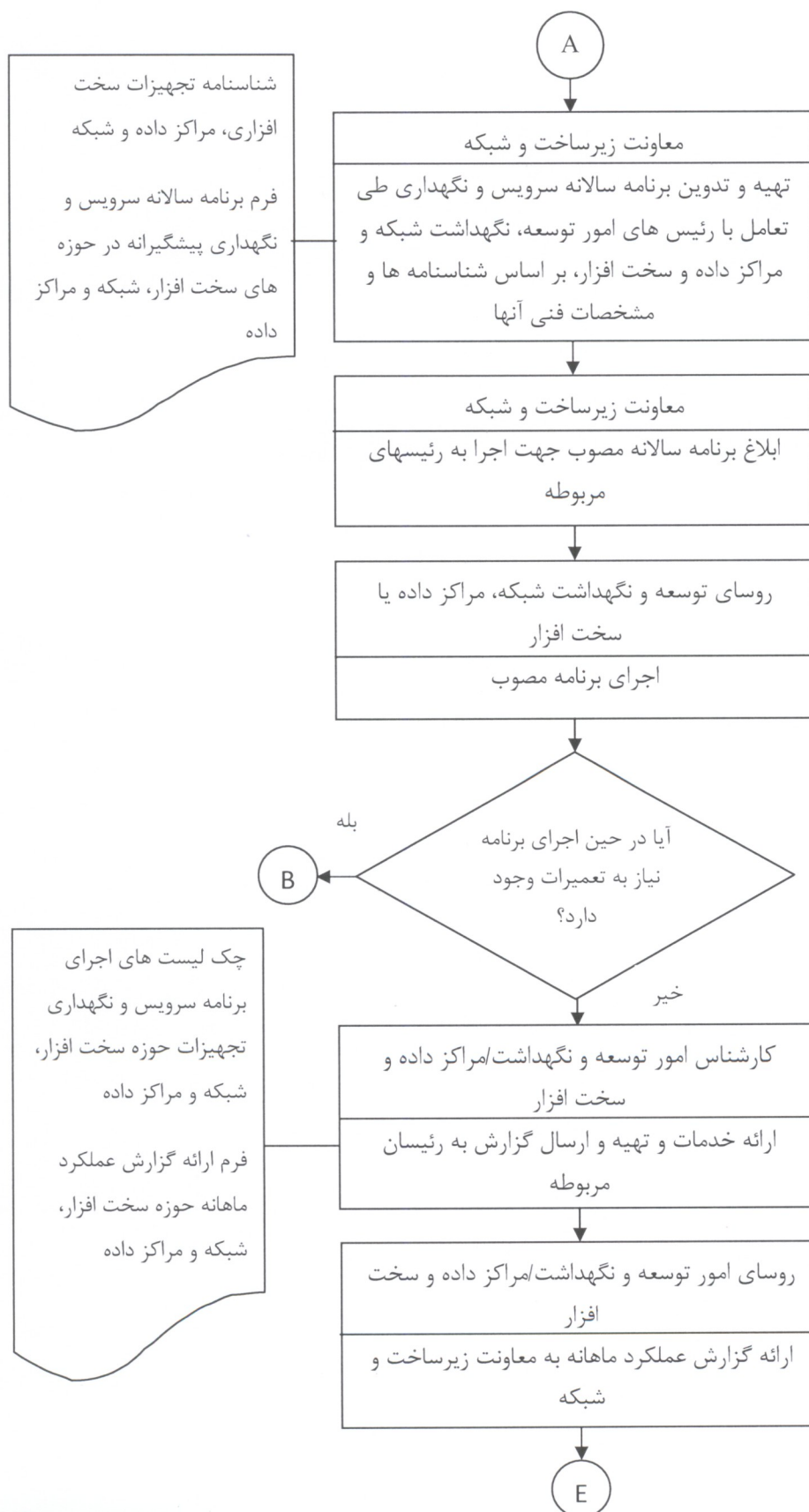
شماره و تاریخ بازنگری: ۹۹/۰۷/۰۱-۰۰۰

شماره صفحه: ۳ از ۵

شماره صفحه: ۳ از ۵



روش اجرایی
نظارت بر
عملکرد
پیمانکاران فاوا
فرم صورتمجلس
تحويل قطعی
پروژه های
فناوری اطلاعات





روش اجرایی ارائه خدمات فناوری اطلاعات در حوزه شبکه، مراکز داده و سخت افزار

PP102

کد مدرک:

شماره و تاریخ بازنگری: ۹۹/۰۷/۰۱-۰۰

۵ از ۵

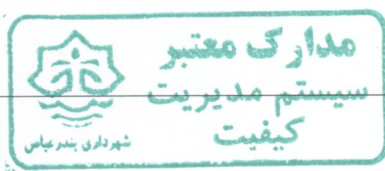
شماره صفحه:

۶- یادداشت ها و توضیحات

یادداشت ۱: درخواست های خدمات می تواند از شهرداری مرکزی، سازمان ها یا مناطق برای واحد IT از طریق صدور فرم درخواست خدمات فاوا و یا سیستم ارجاع گردد.

۷- مستندات مرتبط

ردیف	عنوان مدرک	کد مدرک
۱	فرم درخواست خدمات فاوا	FP104
۲	چک لیست های اجرای برنامه سرویس و نگهداری تجهیزات حوزه سخت افزار، شبکه و مراکز داده	FP105
۳	فرم ارائه گزارش عملکرد ماهانه حوزه سخت افزار، شبکه و مراکز داده	FP106
۴	شناسنامه تجهیزات سخت افزاری، مراکز داده و شبکه	FP107
۵	فرم برنامه سالانه سرویس و نگهداری پیشگیرانه در حوزه های سخت افزار، شبکه و مراکز داده	FP108
۶	فرم گواهی انجام کار/صورتمجلس نصب/تحويل کالا/صورتمجلسه اجرا	FP109
۷	فرم صورتمجلس تحويل قطعی پروژه های خدماتی و فناوری اطلاعات	FP213



تاریخ و امضا: